

HALAMAN PERNYATAAN PERSETUJUAN PUBLIKASI KARYA ILMIAH KEPENTINGAN AKADEMIS

Sebagai civitas akademika Universitas Esa Unggul, saya yang bertanda tangan dibawah ini:

Skripsi ini diajukan oleh:

Nama : Annisa Cahya Dewanti

NIM : 2017-05-02-004

Program Studi : Hubungan Masyarakat

Judul : Analisis Strategi Komunikasi Contact Center Direktorat Jenderal Bea dan Cukai Jakarta Timur dalam Menanggapi Keluhan Pengguna Jasa (Periode Oktober – Desember 2020)

Jenis Karya Ilmiah : Jurnal

Demi pengembangan ilmu pengetahuan, teknologi, dan seni yang menyetujui untuk memberikan kepada Universitas Esa Unggul Hak Bebas Royalti Noneksklusif atas karya ilmiah saya yang berjudul:

Analisis Strategi Komunikasi Contact Center Direktorat Jenderal Bea dan Cukai Jakarta Timur dalam Menanggapi Keluhan Pengguna Jasa (Periode Oktober – Desember 2020)

Beserta perangkat yang ada (apabila diperlukan). Dengan Hak Bebas Royalti Noneksklusif ini, Universitas Esa Unggul berhak menyimpan, mengalihmediakan, mengelola dalam bentuk pangkalan data, merawat dan mempublikasikan tugas akhir saya selama tetap mencantumkan nama saya sebagai penulis/pencipta dan sebagai pemilik Hak Cipta.

Demikian pernyataan ini saya buat dengan sebenarnya.

Dibuat di: Jakarta

Pada Tanggal: 5 September 2021

Yang Menyatakan



Annisa Cahya Dewanti